

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN PFI MEGA LIFE INSURANCE		
PERIODE 2025		
Keterangan	Semester I	Semester II
	Jan - Jun	Jul - Dec
Numbers of Complainer	72	
Numbers of Cases	83	

Keterangan	Semester I	Semester II
	Jan - Jun	Jul - Dec
Numbers of Complainer	72	
Numbers of Cases	83	

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN PFI MEGA LIFE INSURANCE
PERIODE Semester I - 2025

Periode	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
Semester I	Konvensional	Asuransi Jiwa (lainnya)	Keberatan atas nilai investasi (unit link)	0	0	0	0	4	0	0	4	4
			Ketidaksesuaian polis	0	0	0	0	6	0	1	7	7
			Pembatalan/penutupan polis	1	0	0	1	2	0	0	2	3
			Pemulihan polis	0	0	0	0	2	0	0	2	2
			Pencairan klaim ditolak	0	0	0	0	7	0	2	9	9
			Permintaan pengembalian premi	0	0	0	0	44	0	5	49	49
			Lainnya:... (sebutkan)	0	0	0	0	1	0	0	1	1
			Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	0	0	0	0	1	0	0	1	1
	Unit Usaha Syariah	Asuransi Jiwa (lainnya)	Keterlambatan proses klaim	0	0	0	0	1	0	0	1	1
			Keberatan atas nilai investasi (unit link)	0	0	0	0	1	0	0	1	1
			Pencairan klaim ditolak	1	0	0	1	0	0	0	0	1
			Permintaan pengembalian premi	1	0	0	1	3	0	0	3	4
			Ketidaksesuaian polis	0	0	0	0	1	0	0	1	1
	Total			3	0	0	3	72	0	8	80	83
	Ratio			4%	0%	0%	4%	87%	0%	10%	96%	100%